



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES



II ENCUENTRO DE LAS REDES DE ACCIÓN LOCAL EN SALUD

6 de noviembre de 2014

Escuela Andaluza de Salud Pública

Taller 3. Las tareas: ¿Cómo construimos el perfil?

INFORME DE RESULTADOS y CONCLUSIONES

1. Planteamiento del taller

Dinamización: Isidoro Durán Cortés.

Relatoría: María José Rius Díaz.

Experiencia municipal: Osuna / Juan Carlos Maysounave, técnico municipal.

Portavoz en “Conclusiones y despedida”: Soledad Aranda Martínez, concejala Ayto. Villacarrillo (Jaén).

Duración del taller. 2'5 horas.

Objetivo del Taller

Reflexionar sobre el recorrido metodológico que conlleva la elaboración del perfil y relacionarlo con la acción del Grupo Motor. Identificar estrategias para involucrar a agente clave, búsqueda de fuentes y manejo de la información.

Desarrollo Taller

1. Apertura del taller y ronda de presentación de los asistentes.
2. Introducción teórica a los contenidos del taller



- **MOMENTO 1° / Inicio del proceso:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.
- **CONTENIDOS:** el abordaje del perfil de salud local. Puesta en antecedentes, repaso conceptual y metodológico.
- **Actividad práctica:** Se numeran los asistentes del 1 al 4 y se forman grupos entre ellos. Estos grupos mantendrán su conformación a lo largo de todo el taller.
 - Se les pide que reflexionen sobre las áreas de contenido que deberá contener un perfil de salud local y las fuentes de dónde extraer los datos. Para ayudarles se les proporciona una tabla (ANEXO 1.a). Tras 10 min. Se pasa a exposición pública por parte de un vocal del grupo.

3. Recopilación de la información

- **MOMENTO 2°: aportando información de cada área:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.
- **CONTENIDOS:** puesta en común de la información recogida, seguimiento de carencias, comisión de redacción, revisión hoja de ruta.
- **Actividad práctica:** a los grupos ya conformados previamente se les pide que reflexionen sobre como abordarían la salud percibida por la población; métodos, cuestiones trascendentes, informantes clave, objetivos, etc. Para ayudarles se les entrega una guía con preguntas de reflexión (ANEXO 1.b). Tras 10 min. se pasa a exposición pública por parte de un vocal del grupo.

4. Informe PSL

- **MOMENTO 3° / Presentando contenidos finales:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.



- **CONTENIDOS:** exposición de informe de salud percibida, presentación primer borrador, propuesta de síntesis, priorización decisión sobre procedimiento, diseño preliminar del taller de presentación del PSL

5. Presentación PSL

- **MOMENTO 4° / Presentamos el PSL:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.
- **CONTENIDOS:** Organización operativa del acto, elaboración de folleto/díptico/separata del PSL para entregar a los asistentes, Presentación de material definitivo, plan de difusión del PSL.

2. Resultados del taller

28 participantes

DEBATES

ACTIVIDAD 1

- Parece haber confluencia en cuanto a tener en cuenta la organización municipal en áreas, delegaciones y/o departamentos, a la hora de estructurar el Perfil de Salud Local, para así facilitar la recogida de información.
- Esto puede llegar en algún caso a planteamiento extraños como asignar como área de contenido que debe contener un perfil de salud local señalan una sección de “salud”, sin embargo, se debate sobre la confusión que puede llegar a generar ese término pues salud es todo, El proyecto parte de *la salud en todas las políticas*.
- Quizás sería más adecuado hablar de **condiciones sanitarias urbanas** y **programas de salud** del SSPA y de los ayuntamientos.
- Como fuentes de datos señala todas las delegaciones municipales, departamentos técnicos (DS/AGS), informantes clave, etc.



- También se identifican fuentes externas al Ayuntamiento como Servicios Sociales, Educación, ONG, Asociaciones, etc.
- Se destaca la importancia de contar con los medios de comunicación como aliados.

ACTIVIDAD 2

Cómo abordar la salud percibida por la población; métodos, cuestiones trascendentes, informantes clave, objetivos, etc.

- Sobre el incremento de la Participación ciudadana, algunos opinan que tiene sus riesgos, parece que cuanto más gente participe más difícil resulta gestionarla. No obstante, más participación no supone más número de participantes. Por ejemplo, se pueden mantener reuniones con vecinos de zonas clave para averiguar aspectos urbanísticos. Incrementar la participación ciudadana no supone contar con mucha gente en todas las tareas y/o actividades del plan, muchas de ellas son técnicas, o dirigidas a un sector concreto,..., lo que sí parece pertinente es busca oportunidades de participación en las distintas fases del proceso, pues estas son las que van a consolidar la red
- Encuestas, mesas sectoriales, grupos de trabajo, preguntas directas, por ejemplo a la juventud, usando tecnologías como redes sociales, servicios gratuitos de mensajería, etc.
- La visión de los ciudadanos, su percepción de los problemas y sus necesidades sentidas son elementos trascendentes.
- Otros aspectos importantes en este proceso de Identificación de problemas, es identificar recursos, zonas, actores, experiencias ya desarrolladas, personas interesadas en cada tema. etc.
- Se corre el riesgo de que en las encuestas solo salgan enfermedades, por ellos se debe utilizar cuestionarios adecuados y formular de forma clara los objetivos de la encuesta.
- Muchas veces parece existir ciertos reparos por parte de los políticos a este tipo de procesos participativos, a esto se le puede contraponer el argumento



de que la información recogida de las aportaciones de los ciudadanos es muy valiosa para los decisores políticos municipales, que tienen la posibilidad de proponer acciones encaminadas a paliar sus problemas.

- **Informantes clave:** red formal e informal. Personas jubiladas con influencia en la comunidad. Asociaciones. Mediación juvenil. Técnicos/as de participación ciudadana.
- **Gente:** miembros del grupo motor buscan e identifican colaboración por parte de la ciudadanía. La tarea de contactar debe repartirse entre los componentes del GM.
- Un proyecto de esta envergadura no avanza con voluntariado, necesita gente con continuidad.

Experiencia Osuna:

- No perder objetivo final: necesidades sentidas de la población.
- Cuestionario sencillo y práctico.
- Tener claro que hablamos de salud pública y que hay que explicar en qué consiste.
- Participación pero no en todos los momentos: determinar a qué nivel, quiénes, etc.
- GM operativo con representación política, técnica y ciudadana.
- Se dirigen a la población general a través de jornadas. Visualizamos un video que recoge las actividades participativas realizadas en el transcurso del proyecto en el municipio.

EVALUACIÓN DEL TALLER

- Conocer cómo se hace en otros sitios es muy enriquecedor. Aprender de la experiencia compartida.
- Feedback: “lo estamos haciendo bien, otra gente pasa por lo mismo”



- Duda: ¿cuánto tiempo tardaremos? “La hoja de ruta obliga”, los plazos facilitan el cumplimiento.
- Proceso modificable y ajustable. Aunque puede ocurrir que se reajuste el planning continuamente y no se progresa. El coordinador debe controlar esta situación.
- No ir nunca hacia atrás, avanzar y mejorar sobre la marcha.

3. Conclusiones

- Gran interés por parte de los/as participantes por el tema; toman notas constantemente y lanzan muchas preguntas. De hecho, parte de la actividad no llega a hacerse en beneficio de la participación espontánea.
- Se encuentran en diferentes momentos de realización del PSL, siendo muy variado el conjunto de aportaciones.
- Sienten que lo que hacen en este proyecto es muy importante. Se observa implicación y compromiso con el mismo.
- Al escuchar otras experiencias comprueban que las dificultades no son exclusivas del propio municipio sino que se dan en el desarrollo de todos.
- El compromiso político es imprescindible para que funcione. Los/as políticos/as deben escuchar al pueblo y tomar decisiones impulsadas por éste aunque no estén de acuerdo. A este nivel, cada vez son más los que creen en el proyecto.
- El proyecto implica un proceso de aprendizaje continuo, el taller ha dado luz a este camino.
- Un perfil no va a ser perfecto, pero da la oportunidad de incorporar mejoras. Entra gente y sale gente, pero el proyecto debe seguir.



Anexo 1.a

ÁREAS	FUENTES



Anexo 1.b

Al tratarse de un proceso participativo, es de vital importancia conocer la posición de los ciudadanos frente a su salud, cuales son sus necesidades, sus motivaciones y los problemas de salud que identifican en su municipio.

Se abre por tanto un proceso de investigación para dar respuesta a esta necesidad, te pedimos que reflexiones sobre él

¿Con qué método intentarías dar respuesta a esta cuestión?

¿Cuáles serían los elementos trascendentes que deberíamos conocer?

¿Quiénes serían los informantes clave a los que deberíamos escuchar?

¿Con gente contaríamos para acometer este proyecto?

¿Qué dudas os genera este proceso de investigación?



Anexo 2: Personas participantes

Nom	Trabaja	Servicio	Puesto
ALCALÁ AGUILAR, MARÍA ROSARIO	AYUNTAMIENTO DE ARAHAL, PSICÓLOGA	DELEGACIÓN DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL	COORDINADORA PREVENCIÓN DE ADICCIONES
ARANDA MARTÍNEZ, SOLEDAD	AYUNTAMIENTO, CENTRO OCUPACIONAL LA ALGARABIA	TALLERES DE ATENCIÓN DIRECTA	MONITORA
ARJONA FERNÁNDEZ, MARÍA ELENA	AYUNTAMIENTO DE MOTRIL, CONCEJALIA DE SALUD Y CONSUMO	SALUD Y CONSUMO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
CEBALLOS BENITO, MARÍA INMACULADA	S.A.S., A.G.S. NORTE DE CADIZ	UGC PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD	TÉCNICA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
CRAVIOTTO MANRIQUE, ISABEL MARÍA	Fundación Progreso y Salud, D.S. ALMERÍA	UGC VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD	TÉCNICA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD
CRUZ ESCUDERO, MARÍA LUISA	AYUNTAMIENTO DE BERJA	CONCEJAL	CONCEJAL
DÍAZ JIMÉNEZ, MARÍA JOSÉ	AYUNTAMIENTO PUENTE GENIL, CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES	UNIDAD DE PROGRAMAS	EDUCADORA SOCIAL
FERNANDEZ LOPEZ, TERESA	AYUNTAMIENTO DEL EL EJIDO, SERVICIOS SOCIALES	SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	MONITORA SOCIAL
GARCÍA MAESO, TOMÁS	D.S. ALJARAFE-SEVILLA NORTE, C.S. MAIRENA DEL ALJARAFE	UNIDAD DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA SALUD	TÉCNICO DE SALUD EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
GARRIDO GANDULLO, SUSANA	AYUNTAMIENTO DE VILLAMANRIQUE, AYUNTAMIENTO DE VILLAMANRIQUE DE LA CONDESA	PRESIDENCIA, PARTICIPACION CIUDADANA, TURISMO	CONCEJALA
GIL QUIÑONES, RUBÉN	AYUNTAMIENTO DE LAS CABEZAS DE SAN JUAN, CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES	CTA	COORDINADOR TÉCNICO-TERAPEUTA
GUTIÉRREZ CUADRA, JOSÉ LUIS	AGENCIA SANITARIA ALTO GUADALQUIVIR, HAR ALCALA LA REAL	ATENCIÓN CIUDADANIA	RESPONSABLE ATENCIÓN CIUDADANIA
LARA	AYUNTAMIENTO DE	SALUD	CONCEJAL / AUXILIAR



DELGADO, MARIANA	MONTORO / DIPUTACION DE CÓRDOBA, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES		DE CENTRO
LINARES CASTRO, MOISÉS	AYUNTAMIENTO DE ADRA, AREA DE CULTURA, PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FAMILIA	TENIENTE ALCALDE
LÓPEZ DELGADO, MIRIAM	S.A.S., D.S. CORDOBA GUADALQUIVIR	PROMOCION Y PREVENCIÓN DE SALUD	TECNICA PROMOCION SALUD
MADRID VERA, ANTONIA	AYUNTAMIENTO	SERVICIO SOCIALES	ADMINISTRATIVO
MARTÍN PESO, MARÍA DOLORES	CONSEJERÍA IGUALDAD, SALUD Y POLITICAS SOCIALES., DS JAÉN SUR	SALUD PUBLICA	TECNICO PROMOCIÓN DE SALUD
MARTÍN RUIZ, MARÍA JOSÉ	AYUNTAMIENTO, SSCC	SSCC	CONCEJAL
MARTINEZ CANO, JUAN ANDRES	AYUNTAMIENTO DE PULPÍ, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	SERVICIO DE PSICOLOGÍA	PSICÓLOGO
MAYSOUNAV E DIAZ, JUAN CARLOS	AYUNTAMIENTO DE OSUNA, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	SERVICIOS SOCIALES	DIRECTOR SERVICIOS SOCIALES
MEDINA ALMARCHA, ANA ISABEL	AYUNTAMIENTO DE EL RONQUILLO	AREA DE SERVICIOS SOCIALES, EDUCACION E IGUALDAD	CONCEJAL
MERCADO MERCADO, ANTONIA	DD.TT. IGUALDAD, SALUD Y PP.SS., D.T. EN JAEN	SERVICIO SALUD	ASESORA TECNICA
MOLINA RUEDA, ROGELIO	AYUNTAMIENTO DE VÍCAR	CONCEJALÍA DE SALUD	TÉCNICO - ÁREA DE SALUD
MONCADA DÍAZ, RUBÉN	FUNDACION PROGRESO Y SALUD, D.S. PONIENTE DE ALMERIA	UNIDAD DE PROMOCION DE LA SALUD	TÉCNICO PROMOCIÓN DE LA SALUD
MONTES MONTES, CARMEN	AYUNTAMIENTO DE CABRA	DELEGACION SANIDAD	CONCEJALA DE SANIDAD, MAYORES, INFANCIA Y FAMILIA
MORALES CAMACHO, FRANCISCA MARÍA	EXCMO. AYUNTAMIENTO DE HUÉRCAL-OVERA, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	ÁREA DE SALUD, IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL	TRABAJADORA SOCIAL, TÉCNICA EN PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y COORDINADORA DEL ÁREA DE SALUD, IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL
MORENO BERNAL, ÁNGELES	ASOCIACIÓN APRENDE A VIVIR CONIL,		Presidenta de la Asociación Aprende a Vivir
MORENO FERNANDEZ,	AYUNTAMIENTO DE EL EJIDO, SERVICIOS SOCIALES	SERVICIOS SOCIALES	PSICOLOGA SOCIAL



ANA	Y MUJER		
MORENO FERNÁNDEZ, FERNANDA	AYUNTAMIENTO DE BOLLULLOS DE LA MITACION	URBANISMO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MUÑOZ LÓPEZ, MARÍA BELEN	AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA, CASA CONSISTORIAL	CONCEJALIA DE SANIDAD	AGENTE SANITARIA
PÉREZ RAMÍREZ, CELIA	ASOCIACIÓN APRENDE A VIVIR CONIL		TRABAJADORA SOCIAL
RAMÍREZ RÍOS, MARÍA MERCEDES	AYUNTAMIENTO DE ALCALA LA REAL, CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION A LA MUJER	JURIDICO	ASESORA JURIDICA CENTRO MUNICIPAL INFORMACION A LA MUJER
RODRIGUEZ FERRER, GUSTAVO	DIPUTACION GRANADA, CENTROS SOCIALES ARMILLA	RESIDENCIA LA MILAGROSA	MEDICO
RODRÍGUEZ ROMERA, FRANCISCO	AYUNTAMIENTO DE LINARES	SALUD Y CONSUMO	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y CONSUMO
SÁNCHEZ GARCÍA, ANA MARÍA	AYUNTAMIENTO DE SERÓN	PLAN LOCAL DE SALUD	COORDINADORA PLAN LOCAL SALUD DE SERÓN
SANTAELLA ACEITUNO, FRANCISCA	SERVICIO ANDALUZ DE SALUD, H. VIRGEN DE LAS NIEVES	SCCU	MEDICO DE URGENCIAS
SUÁREZ PERIÁÑEZ, JUAN MARÍA	AYUNTAMIENTO DE ALMONTE, CENTRO MARÍA ZAMBRANO	PARTICIPACIÓN	TÉCNICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TOMÉ RICO, MARÍA ESTRELLA	AYUNTAMIENTO DE TORROX	SALUD, CONSUMO, PARTICIPACIÓN Y B. SOCIAL	CONCEJALA DE SALUD, PARTICIPACIÓN Y B. SOCIAL
TORRES MARAVER, DIEGO FRANCISCO	AYUNTAMIENTO DE ALMONTE, EDIFICIO URBANISMO JUZGADOS	CONSUMO Y SALUD	TÉCNICO DE GESTIÓN CONSUMO Y SALUD
TORRES MONTERO, IRENE	AYUNTAMIENTO DE MARACENA	ÁREA DE JUVENTUD	AUXILIAR TÉCNICO DE JUVENTUD Y DEPORTES
VALLEJO RODRÍGUEZ, TERESA	AYUNTAMIENTO DE MOTRIL, AYUNTAMIENTO	SALUD, CONSUMO, MERCADOS, CONTROL ANIMAL, CEMENTERIOS	JEFA DE SERVICIO DE SALUD Y CONSUMO
VIDMA ROMERO, ÁNGELES	CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES, DELEGACIÓN TERRITORIAL EN JAÉN	SERVICIO DE SALUD/ SECCIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD	JEFA DE SECCIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD
YAGÜE MAGUREGUI, MARISA	PATRONATO MUNICIPAL DE BIENESTAR SOCIAL. AYTO LINARES, C.S.POLIV. SAN JOSÉ "PAQUI ROJAS" Y	PROGR. ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL	RESPONSABLE PROGR. ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y



	C.S."ARRAYANES"		PROMOCIÓN A. PERSONAL
YÉBENES PAVÓN, MARÍA DE LA SIERRA	AYUNTAMIENTO DE CABRA, PATRONATO MUNICIPAL DE BIENESTAR SOCIAL	SERVICIOS SOCIALES	AUXILIAR

