**II ENCUENTRO DE LAS REDES DE ACCIÓN LOCAL EN SALUD**

6 de noviembre de 2014

Escuela Andaluza de Salud Pública

**Taller 3. Las tareas: ¿Cómo construimos el perfil?**

**INFORME DE RESULTADOS y CONCLUSIONES**

**1. Planteamiento del taller**

Dinamización: Isidoro Durán Cortés.

Relatoría: María José Rius Díaz.

Experiencia municipal: Osuna / Juan Carlos Maysounave, técnico municipal.

Portavoz en “Conclusiones y despedida”: Soledad Aranda Martínez, concejala Ayto. Villacarrillo (Jaén).

Duración del taller. 2’5 horas.

**Objetivo del Taller**

Reflexionar sobre el recorrido metodológico que conlleva la elaboración del perfil y relacionarlo con la acción del Grupo Motor. Identificar estrategias para involucrar a agente clave, búsqueda de fuentes y manejo de la información.

**Desarrollo Taller**

1. Apertura del taller y ronda de presentación de los asistentes.

2. Introducción teórica a los contenidos del taller

* **MOMENTO 1º / Inicio del proceso:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.
* **CONTENIDOS:** el abordaje del perfil de salud local. Puesta en antecedentes, repaso conceptual y metodológico.
* **Actividad práctica:** Se numeran los asistentes del 1 al 4 y se forman grupos entre ellos. Estos grupos mantendrán su conformación a lo largo de todo el taller.
	+ Se les pide que reflexionen sobre las áreas de contenido que deberá contener un perfil de salud local y las fuentes de dónde extraer los datos. Para ayudarles se les proporciona una tabla (ANEXO 1.a). Tras 10 min. Se pasa a exposición pública por parte de un vocal del grupo.

**3. Recopilación de la información**

* **MOMENTO 2º: aportando información de cada área:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.
* **CONTENIDOS:** puesta en común de la información recogida, seguimiento de carencias, comisión de redacción, revisión hoja de ruta.
* **Actividad práctica:** a los grupos ya conformados previamente se les pide que reflexionen sobre como abordarían la salud percibida por la población; métodos, cuestiones trascendentes, informantes clave, objetivos, etc. Para ayudarles se les entrega una guía con preguntas de reflexión (ANEXO 1.b). Tras 10 min. se pasa a exposición pública por parte de un vocal del grupo.

4. Informe PSL

* **MOMENTO 3º / Presentando contenidos finales:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.
* **CONTENIDOS:** exposición de informe de salud percibida, presentación primer borrador, propuesta de síntesis, priorización decisión sobre procedimiento, diseño preliminar del taller de presentación del PSL

**5. Presentación PSL**

* **MOMENTO 4º / Presentamos el PSL:** repaso teórico a los elementos que hay que tener en cuenta y tareas que hay que afrontar en este momento del proceso.
* **CONTENIDOS:** Organización operativa del acto,elaboración de folleto/díptico/separata del PSL para entregar a los asistentes, Presentación de material definitivo, plan de difusión del PSL.

**2. Resultados del taller**

28 participantes

**DEBATES**

***ACTIVIDAD 1***

* Parece haber confluencia en cuanto a tener en cuenta la organización municipal en áreas, delegaciones y/o departamentos, a la hora de estructurar el Perfil de Salud Local, para así facilitar la recogida de información.
* Esto puede llegar en algún caso a planteamiento extraños como asignar como área de contenido que debe contener un perfil de salud local señalan una sección de “salud”, sin embargo, se debate sobre la confusión que puede llegar a generar ese término pues salud es todo, El proyecto parte de la *salud en todas las políticas.*
* Quizás sería más adecuado hablar de **condiciones sanitarias urbanas** y **programas de salud** del SSPA y de los ayuntamientos.
* Como fuentes de datos señala todas las delegaciones municipales, departamentos técnicos (DS/AGS), informantes clave, etc.
* También se identifican fuentes externas al Ayuntamiento como Servicios Sociales, Educación, ONG, Asociaciones, etc.
* Se destaca la importancia de contar con los medios de comunicación como aliados.

**ACTIVIDAD 2**

Cómo abordar la salud percibida por la población; métodos, cuestiones trascendentes, informantes clave, objetivos, etc.

* Sobre el incremento de la Participación ciudadana, algunos opinan que tiene sus riesgos, parece que cuanta más gente participe más difícil resulta gestionarla. No obstante, más participación no supone más número de participantes. Por ejemplo, se pueden mantener reuniones con vecinos de zonas clave para averiguar aspectos urbanísticos. Incrementar la participación ciudadana no supone contar con mucha gente en todas las tareas y/o actividades del plan, muchas de ellas son técnicas, o dirigidas a un sector concreto,…, lo que sí parece pertinente es busca oportunidades de participación en las distintas fases del proceso, pues estas son las que van a consolidar la red
* Encuestas, mesas sectoriales, grupos de trabajo, preguntas directas, por ejemplo a la juventud, usando tecnologías como redes sociales, servicios gratuitos de mensajería, etc.
* La visión de los ciudadanos, su percepción de los problemas y sus necesidades sentidas son elementos transcendentes.
* Otros aspectos importantes en este proceso de Identificación de problemas, es identificar recursos, zonas, actores, experiencias ya desarrolladas, personas interesadas en cada tema. etc.
* Se corre el riesgo de que en las encuestas solo salgan enfermedades, por ellos se debe utilizar cuestionarios adecuados y formular de forma clara los objetivos de la encuesta.
* Muchas veces parece existir ciertos reparos por parte de los políticos a este tipo de procesos participativos, a esto se le puede contraponer el argumento de que la información recogida de las aportaciones de los ciudadanos es muy valiosa para los decisores políticos municipales, que tienen la posibilidad de proponer acciones encaminadas a paliar sus problemas.
* ***Informantes clave:*** red formal e informal. Personas jubiladas con influencia en la comunidad. Asociaciones. Mediación juvenil. Técnicos/as de participación ciudadana.
* ***Gente:*** miembros del grupo motor buscan e identifican colaboración por parte de la ciudadanía. La tarea de contactar debe repartirse entre los componentes del GM.
* Un proyecto de esta envergadura no avanza con voluntariado, necesita gente con continuidad.

**Experiencia Osuna**:

* + No perder objetivo final: necesidades sentidas de la población.
	+ Cuestionario sencillo y práctico.
	+ Tener claro que hablamos de salud pública y que hay que explicar en qué consiste.
	+ Participación pero no en todos los momentos: determinar a qué nivel, quiénes, etc.
	+ GM operativo con representación política, técnica y ciudadana.
	+ Se dirigen a la población general a través de jornadas. Visualizamos un video que recoge las actividades participativas realizadas en el transcurso del proyecto en el municipio.

**EVALUACIÓN DEL TALLER**

* Conocer cómo se hace en otros sitios es muy enriquecedor. Aprender de la experiencia compartida.
* Feedback: “lo estamos haciendo bien, otra gente pasa por lo mismo”
* Duda: ¿cuánto tiempo tardaremos? “La hoja de ruta obliga”, los plazos facilitan el cumplimiento.
* Proceso modificable y ajustable. Aunque puede ocurrir que se reajuste el planning continuamente y no se progrese. El coordinador debe controlar esta situación.
* No ir nunca hacia atrás, avanzar y mejorar sobre la marcha.

**3. Conclusiones**

* Gran interés por parte de los/as participantes por el tema; toman notas constantemente y lanzan muchas preguntas. De hecho, parte de la actividad no llega a hacerse en beneficio de la participación espontánea.
* Se encuentran en diferentes momentos de realización del PSL, siendo muy variado el conjunto de aportaciones.
* Sienten que lo que hacen en este proyecto es muy importante. Se observa implicación y compromiso con el mismo.
* Al escuchar otras experiencias comprueban que las dificultades no son exclusivas del propio municipio sino que se dan en el desarrollo de todos.
* El compromiso político es imprescindible para que funcione. Los/as políticos/as deben escuchar al pueblo y tomar decisiones impulsadas por éste aunque no estén de acuerdo. A este nivel, cada vez son más los que creen en el proyecto.
* El proyecto implica un proceso de aprendizaje continuo, el taller ha dado luz a este camino.
* Un perfil no va a ser perfecto, pero da la oportunidad de incorporar mejoras. Entra gente y sale gente, pero el proyecto debe seguir.

**Anexo 1.a**

|  |  |
| --- | --- |
| **ÁREAS** | **FUENTES** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Anexo 1.b**

Al tratarse de un proceso participativo, es de vital importancia conocer la posición de los ciudadanos frente a su salud, cuales son sus necesidades, sus motivaciones y los problemas de salud que identifican en su municipio.

Se abre por tanto un proceso de investigación para dar respuesta a esta necesidad, te pedimos que reflexiones sobre él

|  |
| --- |
| ¿Con qué método intentarías dar respuesta a esta cuestión? |
| ¿Cuáles serían los elementos trascendentes que deberíamos conocer? |
| ¿Quiénes serían los informantes clave a los que deberíamos escuchar? |
| ¿Con gente contaríamos para acometer este proyecto? |
| ¿Qué dudas os genera este proceso de investigación? |

**Anexo 2: Personas participantes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom | Trabaja | Servicio | Puesto |
| ALCALÁ AGUILAR, MARÍA ROSARIO | AYUNTAMIENTO DE ARAHAL, PSICÓLOGA | DELEGACIÓN DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL | COORDINADORA PREVENCIÓN DE ADICCIONES |
| ARANDA MARTÍNEZ, SOLEDAD | AYUNTAMIENTO, CENTRO OCUPACIONAL LA ALGARABIA | TALLERES DE ATENCIÓN DIRECTA | MONITORA |
| ARJONA FERNÁNDEZ, MARÍA ELENA | AYUNTAMIENTO DE MOTRIL, CONCEJALIA DE SALUD Y CONSUMO | SALUD Y CONSUMO | AUXILIAR ADMINISTRATIVO |
| CEBALLOS BENITO, MARÍA INMACULADA | S.A.S., A.G.S. NORTE DE CADIZ | UGC PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD | TECNICA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA |
| CRAVIOTTO MANRIQUE, ISABEL MARÍA | Fundación Progreso y Salud, D.S. ALMERÍA | UGC VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD | TÉCNICA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD |
| CRUZ ESCUDERO, MARÍA LUISA | AYUNTAMIENTO DE BERJA | CONCEJAL | CONCEJAL |
| DÍAZ JIMÉNEZ, MARÍA JOSÉ | AYUNTAMIENTO PUENTE GENIL, CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES | UNIDAD DE PROGRAMAS | EDUCADORA SOCIAL |
| FERNANDEZ LOPEZ, TERESA | AYUNTAMIENTO DEL EL EJIDO, SERVICIOS SOCIALES | SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS | MONITORA SOCIAL |
| GARCÍA MAESO, TOMÁS | D.S. ALJARAFE-SEVILLA NORTE, C.S. MAIRENA DEL ALJARAFE | UNIDAD DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA SALUD | TÉCNICO DE SALUD EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |
| GARRIDO GANDULLO, SUSANA | AYUNTAMIENTO DE VILLAMANRIQUE, AYUNTAMIENTO DE VILLAMANRIQUE DE LA CONDESA | PRESIDENCIA, PARTICIPACION CIUDADANA, TURISMO | CONCEJALA |
| GIL QUIÑONES, RUBÉN | AYUNTAMIENTO DE LAS CABEZAS DE SAN JUAN, CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES | CTA | COORDINADOR TÉCNICO-TERAPEUTA |
| GUTIÉRREZ CUADRA, JOSÉ LUIS | AGENCIA SANITARIA ALTO GUADALQUIVIR, HAR ALCALA LA REAL | ATENCIÓN CIUDADANIA | RESPONSABLE ATENCIÓN CIUDADANIA |
| LARA DELGADO, MARIANA | AYUNTAMIENTO DE MONTORO / DIPUTACION DE CÓRDOBA, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | SALUD | CONCEJAL / AUXILIAR DE CENTRO |
| LINARES CASTRO, MOISÉS | AYUNTAMIENTO DE ADRA, AREA DE CULTURA, PARTICIPACIÓN CIUDADANA | FAMILIA | TENIENTE ALCALDE |
| LÓPEZ DELGADO, MIRIAM | S.A.S., D.S. CORDOBA GUADALQUIVIR | PROMOCION Y PREVENCION DE SALUD | TECNICA PROMOCION SALUD |
| MADRID VERA, ANTONIA | AYUNTAMIENTO | SERVICIO SOCIALES | ADMINISTRATIVO |
| MARTÍN PESO, MARÍA DOLORES | CONSEJERÍA IGUALDAD, SALUD Y POLITICAS SOCIALES., DS JAÉN SUR | SALUD PUBLICA | TECNICO PROMOCIÓN DE SALUD |
| MARTÌN RUIZ, MARÌA JOSÈ | AYUNTAMIENTO, SSCC | SSCC | CONCEJAL |
| MARTINEZ CANO, JUAN ANDRES | AYUNTAMIENTO DE PULPÍ, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | SERVICIO DE PSICOLOGÍA | PSICÓLOGO |
| MAYSOUNAVE DIAZ, JUAN CARLOS | AYUNTAMIENTO DE OSUNA, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | SERVICIOS SOCIALES | DIRECTOR SERVICIOS SOCIALES |
| MEDINA ALMARCHA, ANA ISABEL | AYUNTAMIENTO DE EL RONQUILLO | AREA DE SERVICIOS SOCIALES, EDUCACION E IGUALDAD | CONCEJAL |
| MERCADO MERCADO, ANTONIA | DD.TT. IGUALDAD, SALUD Y PP.SS., D.T. EN JAEN | SERVICIO SALUD | ASESORA TECNICA |
| MOLINA RUEDA, ROGELIO | AYUNTAMIENTO DE VÍCAR | CONCEJALÍA DE SALUD | TÉCNICO - ÁREA DE SALUD |
| MONCADA DÍAZ, RUBÉN | FUNDACION PROGRESO Y SALUD, D.S. PONIENTE DE ALMERIA | UNIDAD DE PROMOCION DE LA SALUD | TÉCNICO PROMOCIÓN DE LA SALUD |
| MONTES MONTES, CARMEN | AYUNTAMIENTO DE CABRA | DELEGACION SANIDAD | CONCEJALA DE SANIDAD, MAYORES, INFANCIA Y FAMILIA |
| MORALES CAMACHO, FRANCISCA MARÍA | EXCMO. AYUNTAMIENTO DE HUÉRCAL-OVERA, CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | ÁREA DE SALUD, IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL | TRABAJADORA SOCIAL, TÉCNICA EN PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y COORDINADORA DEL ÁREA DE SALUD, IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL |
| MORENO BERNAL, ÁNGELES | ASOCIACIÓN APRENDE A VIVIR CONIL,  |   | Presidenta de la Asociación Aprende a Vivir |
| MORENO FERNANDEZ, ANA | AYUNTAMIENTO DE EL EJIDO, SERVICIOS SOCIALES Y MUJER | SERVICIOS SOCIALES | PSICOLOGA SOCIAL |
| MORENO FERNÁNDEZ, FERNANDA | AYUNTAMIENTO DE BOLLULLOS DE LA MITACION | URBANISMO | AUXILIAR ADMINISTRATIVO |
| MUÑOZ LÓPEZ, MARÍA BELEN | AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA, CASA CONSISTORIAL | CONCEJALIA DE SANIDAD | AGENTE SANITARIA |
| PÉREZ RAMÍREZ, CELIA | ASOCIACIÓN APRENDE A VIVIR CONIL |   | TRABAJADORA SOCIAL  |
| RAMÍREZ RÍOS, MARÍA MERCEDES | AYUNTAMIENTO DE ALCALA LA REAL, CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION A LA MUJER | JURIDICO | ASESORA JURIDICA CENTRO MUNICIPAL INFORMACION A LA MUJER |
| RODRIGUEZ FERRER, GUSTAVO | DIPUTACION GRANADA, CENTROS SOCIALES ARMILLA | RESIDENCIA LA MILAGROSA | MEDICO |
| RODRÍGUEZ ROMERA, FRANCISCO | AYUNTAMIENTO DE LINARES | SALUD Y CONSUMO | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y CONSUMO |
| SÁNCHEZ GARCÍA, ANA MARÍA | AYUNTAMIENTO DE SERÓN | PLAN LOCAL DE SALUD | COORDINADORA PLAN LOCAL SALUD DE SERÓN |
| SANTAELLA ACEITUNO, FRANCISCA | SERVICIO ANDALUZ DE SALUD, H. VIRGEN DE LAS NIEVES | SCCU | MEDICO DE URGENCIAS |
| SUÁREZ PERIÁÑEZ, JUAN MARÍA | AYUNTAMIENTO DE ALMONTE, CENTRO MARÍA ZAMBRANO | PARTICIPACIÓN | TÉCNICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA |
| TOMÉ RICO, MARÌA ESTRELLA | AYUNTAMIENTO DE TORROX | SALUD, CONSUMO, PARTICIPACIÓN Y B. SOCIAL | CONCEJALA DE SALUD, PARTICIPACIÓN Y B. SOCIAL |
| TORRES MARAVER, DIEGO FRANCISCO | AYUNTAMIENTO DE ALMONTE, EDIFICIO URBANISMO JUZGADOS | CONSUMO Y SALUD | TÉCNICO DE GESTIÓN CONSUMO Y SALUD |
| TORRES MONTERO, IRENE | AYUNTAMIENTO DE MARACENA | ÁREA DE JUVENTUD | AUXILIAR TÉCNICO DE JUVENTUD Y DEPORTES |
| VALLEJO RODRÍGUEZ, TERESA | AYUNTAMIENTO DE MOTRIL, AYUNTAMIENTO | SALUD,CONSUMO,MERCADOS,CONTROL ANIMAL,CEMENTERIOS | JEFA DE SERVICIO DE SALUD Y CONSUMO |
| VIEDMA ROMERO, ÁNGELES | CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES, DELEGACIÓN TERRITORIAL EN JAÉN | SERVICIO DE SALUD/ SECCIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD | JEFA DE SECCIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD |
| YAGÜE MAGUREGUI, MARISA | PATRONATO MUNICIPAL DE BIENESTAR SOCIAL. AYTO LINARES, C.S.POLIV. SAN JOSÉ "PAQUI ROJAS" Y C.S."ARRAYANES" | PROGR. ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL | RESPONSABLE PROGR. ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PROMOCIÓN A. PERSONAL |
| YÉBENES PAVÓN, MARÍA DE LA SIERRA | AYUNTAMIENTO DE CABRA, PATRONATO MUNICIPAL DE BIENESTAR SOCIAL | SERVICIOS SOCIALES | AUXILIAR |